

## **Política de privacidad para donantes y patrocinadores**

Gracias por tomarse el tiempo para leer nuestra Política de Privacidad para Donantes y Patrocinadores (esta "Política").

### **Sobre nosotros**

Make-A-Wish Perú ("Make-A-Wish", "nosotros", "nuestro", "nos"), estamos comprometidos a proteger su privacidad y la privacidad de los Niños Deseo para los que estamos aquí, sus familias y amigos.

Esta Política explica cómo y por qué recopilamos y procesamos información personal relacionada con donantes y patrocinadores, y con quién podemos compartirla.

Por favor, lea atentamente esta Política. Si no está de acuerdo con esta Política, no nos envíe ninguna información personal (ya sea en línea o dentro de cualquier formulario).

A los efectos de la ley de protección de datos (incluido el Reglamento General de Protección de Datos), el responsable del tratamiento es Make-A-Wish Perú. Estamos registrados ante Sunat como entidad perceptora de donaciones, con Resolución de Intendencia N°230050284270.

### **Información que recopilamos**

Podemos recopilar y utilizar la siguiente información personal:

- Datos de contacto incluyendo: nombre, dirección postal, número de teléfono, dirección de correo electrónico y contactos de redes sociales;
- Cuando proceda: género, fecha de nacimiento, nacionalidad, lengua(s) habladas;
- Información adicional que sea razonablemente necesaria en relación con nuestro procesamiento de una contribución de un Donante o Patrocinador, como cualquier información de pago y cualquier información que necesitemos para ayudarnos a responder a cualquier consulta y solicitud.

Además de recopilar información de donaciones/ patrocinios o contratos, también podemos recopilar información personal durante visitas u otras reuniones con usted o su organización, o a través de conversaciones telefónicas o correos electrónicos con usted o su organización, o de fuentes de información disponibles públicamente.

### **Cómo usamos la información personal y nuestra base legal para hacerlo**

Recopilamos, almacenamos y utilizamos información personal relacionada con donantes y patrocinadores con el fin de ayudarnos con nuestras actividades de recaudación de fondos y la concesión de deseos.

Esto incluye:

- Administrar contribuciones financieras y en especie;
- Comunicarse con donantes y patrocinadores sobre nuestras actividades y cualquier deseo particular y deseo de los niños que puedan ser de su interés;
- Apoyar y comunicar a los Donantes y Patrocinadores cuando están llevando a cabo actividades en nuestro nombre (incluso en relación con cualquier voluntariado), donde Make-A-Wish está organizando un evento en el que participa un Donante o Patrocinador;
- Cumplir con cualquier condición asociada a cualquier financiación u otro apoyo que recibamos. En general, también podemos utilizar información personal por las siguientes razones:
- Cumplimiento de las obligaciones legales, reglamentarias y de gobierno corporativo y buenas prácticas;

- Recopilar información como parte de las investigaciones de los organismos reguladores o en relación con procedimientos judiciales o solicitudes relacionadas con esas cuestiones;
- Garantizar que se cumplan las políticas empresariales (como las políticas que cubren la seguridad y el uso de Internet);
- Razones operativas internas, como la solución de problemas, las pruebas, la formación y el control de calidad;
- Garantizar la confidencialidad de la información confidencial;
- Investigación de seguridad, investigación de denuncias y denuncias de delitos penales;
- Análisis estadístico e investigación;
- Impedir el acceso no autorizado y las modificaciones a nuestros sistemas.

#### Tabla resumida de datos personales tratados y la base legal para el procesamiento

<i>Tipo(s) de información personal que procesamos</i>	<i>Por qué procesamos esta información personal</i>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Número de teléfono</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Edad y fecha de nacimiento</li> <li>• Detalles de contacto en redes sociales</li> <li>• Dirección</li> <li>• Información de pago</li> </ul>	Para permitirnos: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para identificarlo a usted y a cualquier cuenta que tenga con nosotros;</li> <li>• Para comunicarse con usted en relación con nuestras actividades y nuestra asistencia y contribuciones a nosotros; y</li> <li>• Para procesar los pagos realizados a nosotros y para recibir fondos.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre</li> <li>• Número de teléfono</li> <li>• Dirección de correo electrónico</li> <li>• Dirección</li> <li>• Detalles de contacto en redes sociales</li> </ul>	Para permitirnos mantenernos en contacto con usted sobre nuestras campañas de financiación (sujeto a sus preferencias y consentimiento para recibir dichas comunicaciones).
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las categorías de datos anteriores</li> </ul>	Para permitirnos proporcionar y promover nuestros servicios y realizar estadísticas y registros (anónimos según corresponda) de nuestras actividades.

#### Más información sobre la información que utilizamos y por qué

Cuando tenemos una base legal para utilizar su información personal sin consentimiento (como hemos descrito anteriormente), esta Política cumple con nuestro deber de procesar la información personal de manera transparente, y nos ayuda a hacerlo de manera justa y legal y de una manera que usted esperaría dada la naturaleza de nuestra relación con usted, al darle la notificación y explicación apropiadas de la forma en que se utilizará su información personal.

Cuando se requiera el consentimiento para nuestro uso de su información personal, le pediremos que opte positivamente marcando la casilla de consentimiento apropiada comunicando de otro modo su consentimiento. Usted puede retirar este consentimiento en cualquier momento, pero tenga en cuenta que retirar dicho consentimiento puede significar que somos capaces de continuar propinándose cualquier servicio a usted y puede estar obligado a interrumpir su participación en actividades donde el uso de datos personales con su consentimiento es razonablemente necesario.

Cuando nos proporcione información personal relacionada con otras personas, debe obtener el consentimiento de esas personas antes de hacerlo. Si tiene alguna pregunta o necesita más información sobre nuestro uso de la información personal, póngase en contacto con [deseos@makeawishperu.org](mailto:deseos@makeawishperu.org)

### **Compartir su información**

Podemos compartir su información personal con su consentimiento o según sea necesario con proveedores de servicios externos seleccionados, y otras empresas que nos apoyan en el desempeño de las actividades establecidas en las tablas anteriores.

Requerimos que todos nuestros proveedores de servicios externos y todas las demás empresas que nos apoyan tomen las medidas de seguridad adecuadas para proteger su información personal de acuerdo con nuestras políticas. No permitimos que nuestra tercera-proveedores de servicios para utilizar su información personal para sus propios fines y solo les permitimos procesar su información personal para usos específicos de acuerdo con nuestras instrucciones.

También es posible que necesitemos compartir su información personal con un regulador o de otra manera para cumplir con la ley o para responder a un proceso legal válido, incluso desde las fuerzas del orden u otras agencias gubernamentales.

### **Con quién podemos compartir información personal**

Podemos compartir su información personal con las organizaciones o tipos de organizaciones que se enumeran a continuación:

- Los operadores de confianza de plataformas seguras basadas en la nube a las que accedemos nosotros y/o nuestros afiliados Make-A-Wish de vez en cuando con el fin de proporcionar almacenamiento centralizado, y servicios de gestión de datos y procesamiento de transacciones. En concreto, esto incluye Salesforce Inc., una entidad establecida en los Estados Unidos, que aloja una plataforma de gestión de relaciones con el cliente utilizada por los afiliados de Make-A-Wish para permitirles administrar, coordinar y realizar un seguimiento de las solicitudes de deseos. Dichos operadores o proveedores de servicios sólo podrán acceder a su información en la medida requerida por ellos con el fin de proporcionarnos mantenimiento, soporte o servicios relacionados contratados del sistema, o para proporcionar (o ayudarnos a realizar) cualquier copia de seguridad de datos relacionada, restauración u otras actividades de corrección de errores o corrección de errores;
- El proveedor de servicios de pago de Make-A-Wish para recibir donaciones financieras es Niubiz y puede procesar transacciones financieras en nuestro nombre;
- terceros o proveedores de servicios en su país o en otro país, según sea necesario; y
- cualquiera de nuestras entidades Make-A-Wish de vez en cuando (incluidas las futuras entidades de grupo).

También nos reservamos el derecho de divulgar parte o toda su información personal a:

- organismos gubernamentales o organismos encargados de hacer cumplir la ley, o respuesta a otras solicitudes legales o reglamentarias, pero sólo si y en la medida requerida por la ley para hacerlo; y
- nuestros auditores, abogados u otros asesores profesionales para cualquier auditoría, contabilidad o propósitos comerciales relacionados, o en la ejecución, defensa o resolución de cualquier procedimiento legal presentado por o contra nosotros, pero sólo si y en la medida en que dicha divulgación sea razonablemente necesaria para estos fines.

## Consentimiento paterno

Si tiene al menos 16 años y siente que entiende esta Política lo suficientemente bien como para darnos permiso para usar su información personal cuando se requiera dicho permiso, entonces le pedimos que nos dé ese permiso. También le pedimos a su padre, tutor u otra persona con responsabilidad parental legal que confirme ese permiso.

Si usted es un padre, tutor u otra persona con responsabilidad parental legal para un niño cuya información personal será utilizada bajo esta política, entonces le pedimos que lea y acepte esta [Política](#) y con el fin de dar su permiso para que usemos esa información personal. Si su hijo tiene al menos 16 años de edad y es capaz de entender el significado y el impacto de esta Política, entonces le pedimos a su hijo también que dé permiso para que usemos su información personal.

Si tiene alguna pregunta o consulta, póngase en contacto con nosotros utilizando los detalles que se indican a continuación.

## Donde almacenamos y procesamos sus datos

La información que recopilamos en relación con usted se almacenará en nuestros servidores seguros dentro de los Estados Unidos de América.

Además, su información personal también puede ser transferida por nosotros a entidades ubicadas fuera del Espacio Económico Europeo y almacenadas fuera del Espacio Económico Europeo, incluidas las personas ubicadas en los Estados Unidos de América o a otros países del mundo que no cuenten con leyes de protección de datos equivalentes a las de la UE. Esta información puede incluir datos de categorías especiales. Estas entidades pueden incluir Salesforce Inc. (y sus subsidiarias relevantes), Make-A-Wish Foundation International y otras filiales de Make-A-Wish en el extranjero (como se mencionó anteriormente).

Salesforce Inc. está certificada bajo el Escudo de privacidad UE-EE. UU. y, como tal, se ha comprometido con prácticas y políticas internas que garantizan un nivel de protección equivalente a las leyes de protección de datos de la Unión Europea (consulte [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov) y <http://www.salesforce.com/assets/pdf/misc/privacy-shield-notice.pdf> para obtener más detalles). Nos aseguraremos de que toda la información transferida a cualquier entidad fuera del Espacio Económico Europeo se transfiera de conformidad con todas las leyes y reglamentos de protección de datos aplicables.

Creemos que hemos tomado todas las medidas técnicas y organizativas razonablemente necesarias para garantizar que su información personal bajo nuestro control se mantenga de forma segura y de acuerdo con la ley aplicable y esta Política. Sin embargo, tenga en cuenta que la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de ninguna información que se nos transfiera a través de Internet.

## Grabación y fotografía

Podemos recopilar y procesar fotografías e imágenes de películas en movimiento en relación con compromisos voluntarios, nuestras actividades de recaudación de fondos y otros eventos.

Si le preocupa el uso de fotografías o imágenes de películas en movimiento, póngase en contacto con [deseos@makeawishperu.org](mailto:deseos@makeawishperu.org)

## Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para distinguirlo de otros usuarios de nuestro sitio web. Las cookies son piezas de información transferidas desde nuestro sitio web al disco duro de su ordenador, que permiten a nuestro sitio web almacenar información sobre sus patrones de navegación. Esto nos ayuda a proporcionarle una buena experiencia cuando navega por nuestro sitio web y también nos permite mejorar nuestro sitio. Cada vez que utilice nuestro sitio web, se puede acceder a la cookie. Puede desactivar las cookies en sus opciones, pero tenga en cuenta que al hacerlo puede perder ciertas funciones o funcionalidades de nuestro sitio web. Para obtener información detallada sobre las cookies que utilizamos y los fines para los que las utilizamos, consulte nuestra Política de [Cookies](#).

También recopilamos información estadística y técnica sobre nuestros usuarios web, patrones de tráfico y rendimiento del sitio web con el fin de proporcionar una mejor experiencia a los visitantes del sitio web. Esto puede incluir la dirección IP del dispositivo que está utilizando para acceder a nuestro sitio web, su sistema operativo y su tipo de navegador. Estos datos no le identifican.

### **Uso de su información con fines de marketing directo**

Cuando haya dado su consentimiento para recibir comunicaciones de marketing de nuestra parte, y/o para ser colocado en listas de correo, en relación con el apoyo futuro de nuestros objetivos caritativos o como donante potencial o recaudador de fondos, también podemos (de acuerdo con la ley aplicable) utilizar sus datos de contacto, incluyendo la dirección de correo electrónico y los números de teléfono, para solicitar y/o procesar donaciones, registrar transacciones y fines de marketing directo relacionados. También podemos obtener y almacenar los datos de su banco o tarjeta de crédito cuando usted es un donante activo o recaudador de fondos, y utilizar esa información en relación con la recepción de donaciones y el registro de transacciones de o con usted. No vendemos ni compartimos ninguna de sus informaciones personales a ninguna otra persona o negocio con fines de marketing.

Incluso si usted ha dado su consentimiento inicialmente para recibir comunicaciones de marketing de nosotros, usted tiene el derecho en cualquier momento de pedirnos que no usemos su información personal con fines de marketing. Usted puede ejercer este derecho al excluirse de cualquier comunicación de marketing que podamos enviarle. También puede ejercer este derecho poniéndose en contacto con nosotros en [deseos@makeawishperu.org](mailto:deseos@makeawishperu.org)

### **Conservar su información personal**

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para cumplir con los fines para los que la recopilamos, incluyendo satisfacer cualquier requisito legal, contable o de notificación. Para determinar el período de retención adecuado para la información personal, consideramos la cantidad, naturaleza y sensibilidad de la información, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de su información, los fines para los que procesamos su información y hacia dónde podemos lograr esos propósitos a través de otros medios, y los requisitos legales aplicables.

En algunas circunstancias podemos anonimizar su información personal para que ya no pueda asociarse con usted, en cuyo caso podemos utilizar dicha información sin previo aviso. Incluso si solicita que borremos su información, es posible que aún tengamos que conservarla (consulte **Sus derechos** a continuación) o que la mantengamos en una forma que no lo identifique.

Si desea obtener más información sobre cuánto tiempo conservamos su información, póngase en contacto con [deseos@makeawishperu.org](mailto:deseos@makeawishperu.org)

### **Transferencia de su información personal al extranjero**

Si tiene su sede en el EEE, podemos transferir, procesar y almacenar la información que recopilamos de usted a las organizaciones mencionadas en Donde **almacenamos y procesamos sus datos** anteriormente, o a terceros y proveedores de servicios relevantes fuera del EEE según sea necesario.

En cada caso, tomaremos todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que su información personal reciba un nivel adecuado de protección y sea tratada de manera coherente con las leyes europeas sobre protección de datos.

### **Actualización y acceso a su información personal**

Usted tiene derecho a acceder a la información personal sobre usted, sujeto a ciertas condiciones, y a solicitar su rectificación o eliminación.

Si desea acceder o modificar la información personal que tenemos sobre usted o desea que dejemos de usar su información personal, por favor haga contacto con [deseos@makeawishperu.org](mailto:deseos@makeawishperu.org)

### **Sus derechos**

Por ley tienes derecho:

- A solicitar acceso a su información personal (comúnmente conocida como una "solicitud de acceso al interesado"). Esto le permite recibir una copia de la información personal que tenemos sobre usted y comprobar que la estamos procesando legalmente. Tendremos que probar su identidad antes de que le divulguemos cualquier información personal.
- A solicitar la corrección o eliminación de su información personal (a menos que tengamos el derecho legal de conservarla. También tiene derecho a solicitarnos que eliminemos o eliminemos su información personal cuando haya ejercido su derecho a oponerse al procesamiento (véase más adelante).
- A oponerse al procesamiento de su información personal cuando nos basamos en un interés legítimo (o el de un tercero) y hay algo acerca de su situación particular que le hace querer oponerse al procesamiento sobre este terreno. También tiene derecho a oponerse cuando estemos procesando su información personal con fines de marketing directo.
- A solicitar la restricción del procesamiento de su información personal. Esto le permite solicitarnos que suspendamos el procesamiento de información personal sobre usted, por ejemplo, si desea que establezcamos su exactitud o el motivo para procesarla.
- (en determinadas circunstancias) para solicitar la transferencia de su información personal a otra parte.
- A cambiar sus preferencias de procesamiento de información (incluyendo retirar su consentimiento para el procesamiento de datos y/ o para recibir comunicaciones de marketing) en cualquier momento.

Debe tener en cuenta que si nos pide que dejemos de procesar su información personal de cierta manera o que borremos su información personal, y este tipo de procesamiento es necesario para que procesemos su donación o sigamos prestándole servicios, es posible que no podamos hacerlo. Esto no incluye su derecho a oponerse al marketing directo, que puede ejercerse en cualquier momento sin restricciones.

Si desea ejercer cualquiera de los derechos mencionados anteriormente, póngase en contacto con [deseos@makeawishperu.org](mailto:deseos@makeawishperu.org)

Usted no tendrá que pagar una tarifa para acceder a su información personal (o para ejercer cualquiera de los otros derechos). Sin embargo, podemos cobrar una tarifa

razonable si su solicitud de acceso es claramente infundada o excesiva. Alternativamente, podemos negarnos a cumplir con la solicitud en tales circunstancias.

Es posible que necesitemos solicitarle información específica para ayudarnos a confirmar su identidad y verificar su derecho a acceder a la información (o a ejercer cualquiera de sus derechos). Esta es otra medida de seguridad apropiada para garantizar que la información personal no se divulgue a ninguna persona que no tenga derecho a recibirla. Cuando haya dado su consentimiento para la recopilación, uso o transferencia de su información personal para un propósito específico, usted tiene derecho a retirar su consentimiento para ese procesamiento específico en cualquier momento. Para retirar su consentimiento, póngase en contacto con [deseos@makeawishperu.org](mailto:deseos@makeawishperu.org). Una vez que hayamos recibido la notificación de que ha retirado su consentimiento, ya no procesaremos su información para el propósito o propósitos que usted acordó originalmente, a menos que tengamos otra base legítima para hacerlo en la ley.

#### **marketing**

Usted confirma su consentimiento para recibir comunicaciones de nosotros por correo electrónico, SMS y/o a través de las redes sociales sobre nuestras actividades y campañas u otra información que consideremos que puede ser de su interés (incluyendo, por ejemplo, materiales promocionales y boletines informativos).

Usted tiene derecho en cualquier momento a retirar su consentimiento para que nos comuniquemos con usted con fines de marketing o para dar su información a los afiliados de Make-A-Wish. Si ya no desea ser contactado con fines de marketing, puede darse de baja utilizando el enlace "cancelar suscripción" en la parte inferior de nuestros mensajes de marketing o poniéndose en contacto con [deseos@makeawishperu.org](mailto:deseos@makeawishperu.org). **No** proporcionaremos su información personal a ninguna otra empresa de terceros con fines de marketing.

#### **Otros sitios web**

Nuestro sitio web puede contener enlaces a otros sitios web, incluyendo Facebook e Instagram. Esta Política solo se aplica a nuestro sitio web para que cuando vincule otros sitios web, usted debe leer sus propias políticas de privacidad.

#### **Cambios en esta Política**

Mantenemos esta Política bajo revisión regular y publicaremos cualquier actualización en esta página web. Esta Política se actualizó por última vez en octubre de 2020.

#### **Cómo ponerse en contacto con nosotros**

Gracias por tomarse el tiempo para revisar nuestra Política de Privacidad. Make-A-Wish Perú se toma muy en serio la privacidad y la seguridad de los datos personales. Si tiene alguna pregunta, puede ponerse en contacto con:

#### **Make-A-Wish Perú**

Calle Augusto Bolognesi 409, Magdalena del Mar

[deseos@makeawishperu.org](mailto:deseos@makeawishperu.org)

#### **Quejas**

Si por alguna razón no está satisfecho con la forma en que hemos manejado su información personal, póngase en contacto con nuestro responsable de protección de datos en [deseos@makeawishperu.org](mailto:deseos@makeawishperu.org)